



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: PO-HSEQ-004

VERSION: 1

FECHA: Agosto – 08-2014

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón social	SIPESA LTDA. SERVICIOS DE INGENIERÍA EN PAVIMENTOS ESTRUCTURAS SUELOS Y AGUAS
NIT. 804.009.463 - 4	804.017.138-9
Dirección Judicial	CL67 18C 50 TRR 7D APTO 201 BARRANCABERMEJA SANTANDER
Dirección Lote	KM1 VIA BARRANCABERMEJA YONDO COSTADO DERECHO- BARRANCABERMEJA YONDO
TELEFONOS	3113131571 – 3134881829- 3505546029 - 3124732365
Correo Electrónico	sipesaltda3@yahoo.es – sipesaltda@sipesa.co
Página Web	www.sipesa.co

A través de esta política, SIPESA LTDA en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, quiere hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles para dar un tratamiento adecuado a la información que se administra.

Por el cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales SIPESA LTDA. en su calidad de responsable y/o encargada informa los lineamientos generales para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula, suprime, comparte, transmite y actualiza datos personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, trabajadores y familiares de estos, socios, clientes, deudores, proveedores y acreedores.

Para el desarrollo de la presente política, se adoptan las siguientes definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable dirigido al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: PO-HSEQ-004

VERSION: 1

FECHA: Agosto – 08-2014

profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato personal semiprivado: Son datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. Para su tratamiento se requiere la autorización expresa del titular de la información (ejemplo: dato financiero y crediticio)

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

FINALIDAD

Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de SIPESA LTDA con las siguientes finalidades:

- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: PO-HSEQ-004

VERSION: 1

FECHA: Agosto – 08-2014

- Envío de Información a los trabajadores y reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los socios.
- Verificación de saldos de proveedores y/o acreedores.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- El fortalecimiento de las relaciones con los clientes y evaluar la calidad de nuestros productos o servicios a través de peticiones, quejas y reclamos por parte del área comercial.
- Proveer nuestros productos y servicios requeridos a los terceros.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contrato adquirido por el tercero.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de riesgos por información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de SIPESA LTDA tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento y se les garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer los datos personales sobre los cuales está realizando el tratamiento. De igual manera, puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a SIPESA LTDA para el tratamiento de sus Datos personales.
- Ser informado por SIPESA LTDA previa solicitud, respecto del uso que esta le ha dado a sus Datos personales.
- Presentar quejas ante la superintendencia de Industria y comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo a los procedimientos establecidos. La revocatoria y/o supresión No procederá cuando SIPESA LTDA y el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, ni mientras se



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: PO-HSEQ-004

VERSION: 1

FECHA: Agosto – 08-2014

encuentre vigente la relación entre el titular y Herramientas Industriales, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

RESPONSABLE DE LA POLÍTICA

CONTABILIDAD Y GERENCIA tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de la política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de la empresa, están obligados a reportar estas Bases de Datos al Departamento de Contabilidad y Gerencia y a dar traslado a esta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los titulares de Datos Personales.

El Departamento de Contabilidad también ha sido designado por SIPESA LTDA como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

AUTORIZACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE BASE DE DATOS

Se solicitaría autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento. Esta manifestación puede darse a través de diferentes mecanismos tales como:

- Por escrito, por ejemplo: diligenciando la solicitud de crédito de la empresa y/o el comunicado de protección de datos.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Por cualquier otro medio que pueda ser objeto de consulta y verificación.

Una vez suministrado sus datos personales de manera voluntaria y libre, los mismos son almacenados en la base de datos pertinentes de acuerdo a su clasificación. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro, así mismo se encuentran en la nube Dropbox. Solo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

PROCEDIMIENTO Y ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el titular puede utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: PO-HSEQ-004

VERSION: 1

FECHA: Agosto – 08-2014

Dirección Judicial	CL67 18C 50 TRR 7D APTO 201 BARRANCABERMEJA SANTANDER
Dirección Lote	KM1 VIA BARRANCABERMEJA YONDO COSTADO DERECHO- BARRANCABERMEJA YONDO
TELEFONOS	3113131571 – 3134881829- 3505546029 - 3124732365
Correo Electrónico	sipesaltda3@yahoo.es – sipesaltda@sipesa.co
Página Web	www.sipesa.co

El reclamo deberá contener la siguiente información:

- Nombre de Identificación del titular
- Descripción precisa y completa de los hechos del reclamo
- Dirección Física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del tramite
- Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informara al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

MODIFICACIÓN A LAS POLÍTICAS Y FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTOS

La presente política rige a partir del 01 de enero del 2014 y las bases de datos sujetas a tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en la misma.


JAVIER ANDRES ACEVEDO ACEVEDO
Gerente

CONTROL DEL CAMBIO

VERSIÓN	FECHA	CAMBIO / MODIFICACIÓN
01	08-Agosto-2014	Se crea política